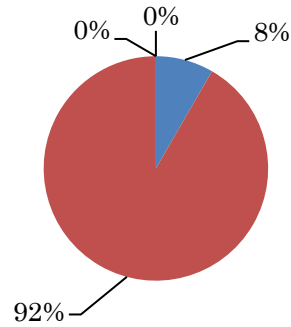


令和3年度 複合型サービス事業所聖愛園につかわ アンケート結果  
有効回答数 12票 (22票中) 回答率 54.5%

1 複合型サービス事業所の感染症対応（新型コロナウイルス感染予防含む）で何か気になることや不安なことはありますか？

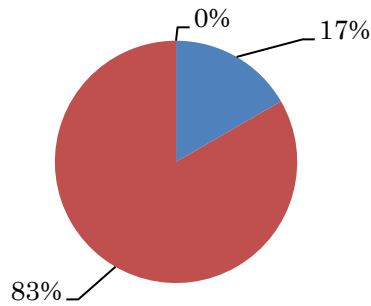
■ある ■特にない ■無回答 ■



ある…1名 特にない…11名 無回答…0名

2 職員の態度や言葉遣いで嫌な思いをしたことはありますか？

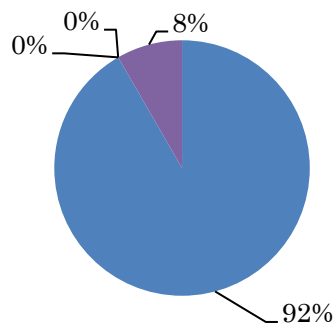
■ある ■ない ■どちらでもない ■無回答



ある…2名 ない…10名 どちらでもない…0名 無回答…0名

3 職員は親切に対応してくれますか？

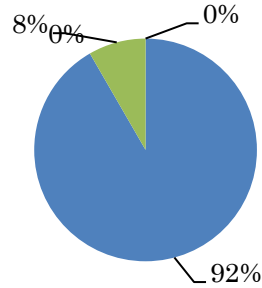
■はい ■いいえ ■どちらでもない ■無回答



はい…11名 いいえ…0名 どちらでもない…0名 無回答…1名

4 ケアマネジャーが提案するサービス計画にご家族の意向は反映されていますか？

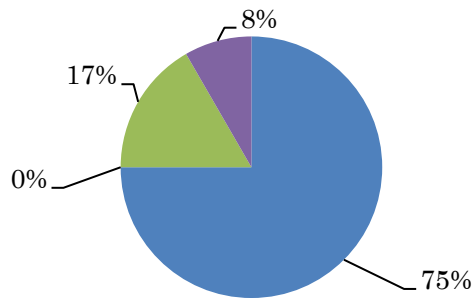
■ されている ■ されていない ■ どちらでもない ■ 無回答



されている…111名    されていない…0名    どちらでもない…1名    無回答…0名

5 送迎時間は守られていますか

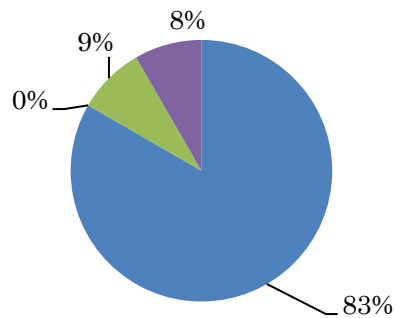
■ はい ■ いいえ ■ どちらでもない ■ 無回答



はい…9名    いいえ…0名    どちらでもない…2名    無回答…1名

6 来所時や送迎、訪問時の職員の対応はいかがですか？

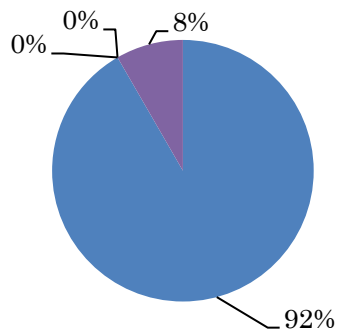
■ 良い ■ 悪い ■ どちらでもない ■ 無回答



良い…10名    悪い…0名    どちらでもない…1名    無回答…1名

### 6 職員の電話対応はいかがですか？

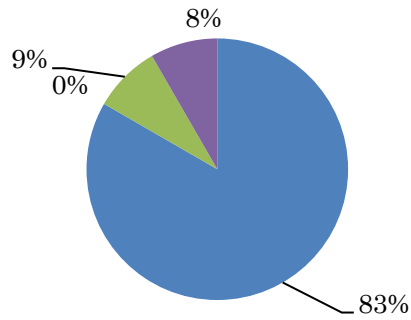
■ 良い ■ 悪い ■ どちらでもない ■ 無回答



良い…11名 悪い…0名 どちらでもない…0名 無回答…1名

### 8 通いや泊り等希望する日に利用できていますか？

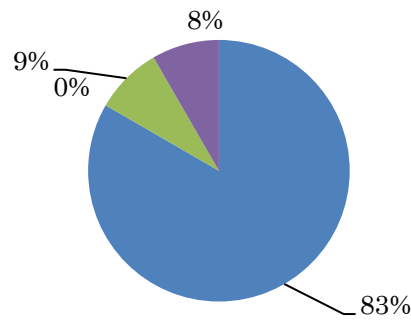
■ 出来ている ■ 出来ていない ■ どちらでもない ■ 無回答



出来ている…10名 出来ていない…0名 どちらでもない…1名 無回答…1名

### 9 複合型を利用して良かったと思いますか？

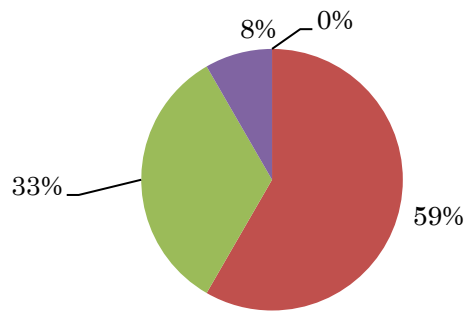
■ はい ■ いいえ ■ どちらでもない ■ 無回答



はい…10名 いいえ…0名 どちらでもない…1名 無回答…1名

10 安否確認の連絡が迷惑・面倒と感じたことはありますか？

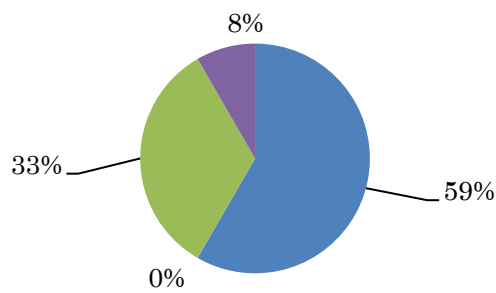
■ある ■ない ■どちらでもない ■無回答



ある…0名    ない…7名    どちらでもない…4名    無回答…1名

11 連絡帳は使いやすいですか？  
また、知りたい情報・様子等が書かれていますか？

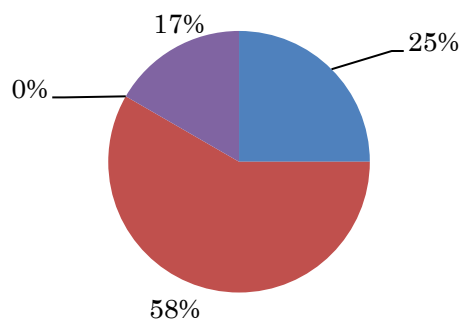
■はい ■いいえ ■どちらでもない ■無回答



はい…7名    いいえ…0名    どちらでもない…4名    無回答…1名

12 健康面や通院等でお困りなことはありますか？

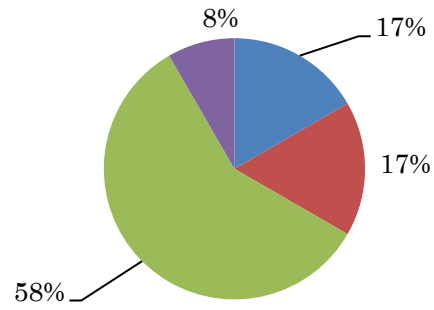
■ある ■ない ■どちらとも言えない ■無回答



ある…3名    ない…7名    どちらとも言えない…0名    無回答…2名

14 利用前と比べて変化したこと  
(よくなった・出来なくなった等) がありますか？

■ある ■ない ■どちらでもない ■無回答



ある…2名    ない…2名    どちらとも言えない…7名    無回答…1名